

Política de Ética, Imparcialidad y Confidencialidad_rev0



AA4-01

Servicios de certificación de sistemas de gestión

I Código de Ética

1. Estar en disposición de las cualificaciones y experiencia descritas en su currículum vitae y registros asociados facilitados a **AMERICAN AUDIT** para lograr y mantener su cualificación.
2. En todas las actividades el Auditor deberá cuidar los intereses de nuestros clientes a través de un comportamiento profesional ético, objetivo, imparcial, evitando el conflicto de intereses promoviendo la transparencia previa, durante y después del servicio de auditoría. Se detallan más ejemplos en los siguientes puntos.
3. No realizar actuaciones de tipo comercial, ya sea de forma personal o a través de organizaciones o personas intermediarias o interpuestas ni a prestar servicios de consultoría, ni asesoría a los clientes de **AMERICAN AUDIT** en los que ha participado en auditorías, al menos durante 2 años tras la finalización de los trabajos encomendados. De ser el caso que el Auditor empiece a trabajar con cualquier Cliente donde en el pasado fungió como Auditor Líder o de Equipo, este deberá notificar a Coordinación de Auditorías de **AMERICAN AUDIT** dicha relación comercial para proteger la imparcialidad en futuras auditorías.
4. Hacer uso de una indumentaria/vestuario de trabajo acorde a la actividad a realizar y al cliente de **AMERICAN AUDIT** a auditar, estando prohibido el uso de zapatillas deportivas, ropa deportiva, se deberá portar la camisa del organismo o en su caso camisa de manga larga, pantalón de mezclilla o de vestir, zapato de seguridad o cerrado acorde a los requisitos de seguridad establecidos por el cliente.
5. Realizar todas las actividades relacionadas con las auditorías encomendadas según las directrices marcadas en procedimientos, instrucciones, herramientas informáticas, circulares, comunicaciones o similares facilitadas por **AMERICAN AUDIT**.
6. Tratar al personal de la organización auditada o cualquier invitado autorizado como Consultor con la máxima educación, respeto y profesionalidad, manteniendo en todo momento una actitud abierta a la escucha y asertiva. El auditor deberá en todo momento mantener una conducta objetiva e imparcial buscando no hacer cualquier tipo de comentario hacia el diseño e implementación del Sistema de Gestión del Cliente. El Auditor en su rol deberá fungir como evaluador al cumplimiento de los requisitos del

Dirección

Lic. Manuel Gómez Morin 3960
Corporativo High Park Piso 2
Oficinas A & B
Col. Centro Sur CP. 76090,
Querétaro. México

Contacto

www.american-audit.com
auditoriamex@american-audit.com
+52 442 708 2470
Oficina Central México
+52 442 224 7441

Política de Ética, Imparcialidad y Confidencialidad_rev0



AA4-01

Servicios de certificación de sistemas de gestión

estándar ISO auditado no inclinarse a comentarios personales que reduzcan su objetividad e imparcialidad.

7. Cumplir **ESTRICTAMENTE** con los tiempos de auditoría contratados por **AMERICAN AUDIT** y horarios planificados, respetando de manera escrupulosa.

8. Asistir a cuantas reuniones de información y formación de auditores sean convocadas por **AMERICAN AUDIT**, salvo situación justificada de causa mayor, reconociendo que la asistencia es indispensable para la correcta ejecución de su trabajo.

9. Permitir que, tanto **AMERICAN AUDIT**, como personal de las entidades acreditadoras, puedan supervisar “in situ” o en “remoto”, la correcta ejecución del trabajo realizado en el marco del presente contrato, cuando sea requerido.

10. El incumplimiento puntual implicaría las siguientes consecuencias en función de la gravedad y/o reiteración del incumplimiento, todo ello sin perjuicio de la comunicación a las autoridades policiales o judiciales en caso de ser necesario.

a) Suspensión temporal o definitiva de la cualificación como Auditor/a.

b) Cese temporal o definitivo de cualquier tipo de relación comercial, profesional o de negocio con **AMERICAN AUDIT**.

c) Suspensión total o parcial de los pagos de los servicios en los cuales se evidencien incumplimientos.

II. Declaración de Imparcialidad

Confirmando que hare del conocimiento de **AMERICAN AUDIT** en caso de existir alguno de los siguientes supuestos:

1. Haber laborado o asistido como consultor u auditor interno para los sistemas de gestión del auditado en los dos últimos años previos a la auditoría.
2. Haber llevado a cabo auditorías internas en la organización en los últimos dos años.
3. Haber proporcionado cursos de capacitación diseñados específicamente para la organización auditada y/o actividades de inspección en los últimos dos años.
4. Tener alguna relación previa con el auditado que pueda afectar el juicio de la auditoría.

Dirección

Lic. Manuel Gómez Morin 3960
Corporativo High Park Piso 2
Oficinas A & B
Col. Centro Sur CP. 76090,
Querétaro. México

Contacto

www.american-audit.com
auditoriamex@american-audit.com
+52 442 708 2470
Oficina Central México
+52 442 224 7441

Política de Ética, Imparcialidad y Confidencialidad_rev0



AA4-01

Servicios de certificación de sistemas de gestión

5. Cualquier amenaza a mi imparcialidad y objetividad durante el proceso de certificación.

En caso de que se me presente alguno de los supuestos antes mencionados, me obligo a dar aviso inmediato a **AMERICAN AUDIT**, así como deslindarme del proceso de auditoría.

III Confidencialidad

Para los efectos de este convenio se entenderá como toda la información recibida verbalmente, electrónicamente, visualmente o por escrito u otras formas tangibles la cual sea identificada o razonablemente percibida como sensitiva, confidencial o propietaria.

La información incluye, pero no está limitada a:

1. Contratos
2. Especificaciones técnicas
3. Software y programas digitales
4. Secretos comerciales
5. Estrategias
6. Pronósticos
7. Estados de resultados
8. Métodos de operación, fabricación, diseño y ensamble

Esta declaración de secrecía aplica a cualquier información revelada al subcontratista en relación con los servicios prestados y descritos en la orden de trabajo de **AMERICAN AUDIT**.

El subcontratista tomara todas las precauciones para evitar revelación no autorizada percibida como sensitiva, confidencial o propietaria.

El subcontratista se compromete a cumplir con lo descrito en este Código de Ética, Imparcialidad y Confidencialidad durante y después de su compromiso con **AMERICAN AUDIT** hasta por dos años posteriores terminada la relación por escrito.

Dirección

Lic. Manuel Gómez Morin 3960
Corporativo High Park Piso 2
Oficinas A & B
Col. Centro Sur CP. 76090,
Querétaro. México

Contacto

www.american-audit.com
auditoriamex@american-audit.com
+52 442 708 2470
Oficina Central México
+52 442 224 7441
