

Guía para el Proceso de Certificación

AA9-03

Rev.1

La certificación **es el reconocimiento al trabajo en equipo, al esfuerzo de las organizaciones y empresas...**

Es la merecida recompensa para aquellas empresas que deciden iniciar el camino de la certificación **y mejorar sus procesos organizativos y su capacidad competitiva.**

Estos son los **pasos necesarios** para conseguirlo:

1

SOLICITUD DE PRESUPUESTO

Déjanos unos datos básicos para poder enviarte una oferta personalizada y sin compromiso. Sólo te tomará un minuto.



2

ACEPTACIÓN DE LA OFERTA

Una vez que estás de acuerdo con la oferta que te ha presentado AMERICAN AUDIT, debes completar y firmar el "Contrato de prestación de servicios de certificación". A partir de aquí, ha comenzado el proceso de certificación.

3

ASIGNACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR Y PLANIFICACIÓN DE AUDITORÍA

AMERICAN AUDIT te comunica el nombre del Coordinador Responsable de tu certificación. Éste asignará un equipo auditor. El Coordinador y Auditor Líder contactará contigo para planificar la auditoría.

4

AUDITORÍA

Cuando llega la fecha prevista, el equipo auditor visita sus oficinas y sitios de trabajo (permanentes y temporales), evaluando el cumplimiento a los requisitos normativos (criterios de evaluación).

El último día de auditoría, el equipo auditor elaborará un Informe de Auditoría, que leerá ante tu organización en una reunión final.

5

PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS

A partir de las desviaciones detectadas durante la auditoría y reflejadas en el informe realizado, la organización tiene un plazo de 12 semanas para presentar Acciones de Contención, Análisis de Causa Raíz y un Plan de Acciones Correctivas.

6

CONCESIÓN Y CERTIFICACIÓN

Si el equipo auditor considera que las acciones correctivas aplicadas son las adecuadas, emite una propuesta de concesión del certificado. Si no lo fueran, pide a la organización una revisión del Plan de Acciones Correctivas. El auditor propone su decisión al Comité de Decisión, quien tiene la decisión final. Una vez aprobada la concesión de certificado, se emite y se envía a la organización junto con la licencia de uso de la marca de AMERICAN AUDIT, pudiéndose ya utilizar la marca.

7

AUDITORÍA EXTRAORDINARIA (en algunos casos)

Previamente a la decisión de no concesión de certificado, existe la posibilidad de realizar una auditoría extraordinaria (sólo en los casos necesarios).

8

SEGUIMIENTO ANUAL

La empresa debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados, para informar acerca del sistema de gestión, de su mantenimiento y de las oportunidades de mejora.

Por su parte, los expertos de AMERICAN AUDIT, realizarán anualmente una auditoría de seguimiento para contrastar la adecuación del sistema implantado a la norma y ayudar a la empresa a detectar las posibles desviaciones.

9

RENOVACIÓN

Generalmente cada tres años, se realiza una auditoría de renovación, en la que se evalúan los requisitos con mayor profundidad que en el seguimiento anual.

10

CONTACTO Y SEGUIMIENTO

Para mayor detalle del proceso de Auditoría contacte a:

auditoriamex@american-audit.com

Para cualquier duda o aclaración visite en nuestra pagina web la sección de:

[Atención a Quejas, Apelaciones y Sugerencias](#)







